



## REGULAMIN USŁUG CDN + WAF I ANTY-DDOS W MODELU USŁUGOWYM

*Najnowsza wersja z dnia 1 marca 2022 r.*

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia usług CDN + WAF oraz Anty-DDoS w modelu usługowym (dalej: „Usługi”) przez Cybervio Technologies Sp. z o.o. (Spółkę).

### §2 ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG

- Usługa jest świadczona elektronicznie przez Spółkę i polega na zapewnieniu:
  - Transparentnej ochrony stron internetowych/aplikacji webowych oraz/lub
  - Ochrony przed atakami DDoS.
- Specyfikacja Usług oraz Cennik (Załącznik 2 do Regulaminu), dostępne są na stronie internetowej pod adresem: [www.cybervio.com](http://www.cybervio.com).
- Wybór pakietu Usługi, w tym wybór Okresu Abonamentowego następuje na etapie składania zamówienia przez Nabywcę.
- Warunkami koniecznymi do skorzystania z Usług są:
  - Zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu,
  - Wskazanie Spółce adresów stron internetowych/adresów IP, które zostaną objęte ochroną w trakcie rozmowy telefonicznej lub w trybie wiadomości elektronicznej,
  - Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Spółkę w zakresie koniecznym do wykonywania Usług,
  - Wyrażenie zgody na otrzymywanie od Spółki informacji koniecznych do wykonania Usług, w szczególności w trybie połączenia telefonicznego lub wiadomości elektronicznej.
- Gwarantuje się świadczenie Usług przez Czas Gwarantowany, który wynosi 99,9% czasu trwania Okresu Rozliczeniowego obejmującego okres miesiąca, liczonego jako każde kolejne 30 dni świadczenia Usług (dalej: „Okres Rozliczeniowy”), pomniejszonego o czas trwania planowanych przerw w świadczeniu Usług w danym Okresie Rozliczeniowym. Gwarancję świadczenia Usług przez Czas Gwarantowany uznaje się za spełnioną dla danego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wartość N obliczona według poniższego algorytmu jest większa lub równa 0,999:

$$N = (T_c - T_n - T_p) / (T_c - T_p)$$

Gdzie:

- $T_c$  oznacza całkowity, wyrażony w minutach, czas trwania danego Okresu Rozliczeniowego,
- $T_n$  oznacza całkowity, wyrażony w minutach, czas trwania przerw w świadczeniu Usług w danym Okresie Rozliczeniowym, innych niż przerwy planowane,
- $T_p$  oznacza całkowity, wyrażony w minutach, czas trwania planowanych przerw w świadczeniu Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.

## Cybervio Technologies Sp. z o.o.

 Al. Jana Pawła II 43A/37B  
01-001 Warszawa

 +48 22 602 26 74

 kontakt@cybervio.com

KRS: 0000866855

NIP: 5272940257

REGON: 387477653



6. Jeżeli w danym Okresie Rozliczeniowym wartość N ustalona według algorytmu wskazanego w pkt 5 powyżej, będzie niższa niż 0,999, Nabywca może domagać się wyłącznie obniżenia wynagrodzenia za kolejny Okres Rozliczeniowy o 0,1% za każde 0,001 różnicy pomiędzy 1 a N (rabat), przy czym łącznie nie więcej niż o kwotę stanowiącą 100% opłat i należności uiszczonych przez Nabywcę z tytułu świadczenia Usług za dany Okres Rozliczeniowy. Przy czym sumę opłat i należności za dany Okres Rozliczeniowy ustala się według następującego algorytmu:

$$Z = 30 \times O_a / L_{doa}$$

Gdzie:

- (1) Z oznacza sumę opłat i należności za dany Okres Rozliczeniowy,
- (2)  $O_a$  oznacza sumę opłat i należności za cały Okres Abonamentowy,
- (3)  $L_{doa}$  oznacza liczbę dni Okresu Abonamentowego.

Ograniczenie odpowiedzialności Spółki opisane w niniejszym punkcie nie ma zastosowania wobec konsumenta oraz w przypadkach, gdy ograniczenie to jest wykluczone ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

7. W przypadku planowanej przerwy w świadczeniu Usług Nabywca otrzyma co najmniej na 3 dni robocze przed dniem planowanej przerwy, informacje o planowanej przerwie w świadczeniu Usług w trybie wiadomości elektronicznej wysłanej na adres e-mail podany przez Nabywcę.

8. Planowana przerwa w świadczeniu Usług jednorazowo nie może być dłuższa niż 60 minut. Łączny zaś czas trwania planowanych przerw w świadczeniu Usług w danym Okresie Rozliczeniowym nie może być dłuższy niż 3 godziny.

9. Do prawidłowego wykonywania Usługi konieczne jest podejmowanie przez Spółkę następujących działań, na które Nabywca, akceptując Regulamin, wyraża zgodę:

- a) Umieszczanie na urządzeniach Użytkowników Końcowych plików cookies o treści ustalonej przez Spółkę, o czym Nabywca zobowiązany jest informować Użytkowników Końcowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- b) Cachowanie na serwerach Spółki wybranych treści zamieszczonych w ramach Serwisu Internetowego Nabywcy,
- c) Bezstratne ingerencje w treści zamieszczone w Serwisie Internetowym Nabywcy, polegające na kompresji lub zmiany formatu plików statycznych, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku plików graficznych kompresja lub zmiana formatu może być kompresją stratną,
- d) Dołączanie do treści kodu HTML lub JavaScript Serwisu Internetowego Nabywcy funkcji sprawdzających,
- e) W przypadku wykrycia zdarzeń mogących, według oceny Spółki, stanowić element ataku DDoS:
  - (i) Blokowanie dostępu do chronionej Usługi Nabywcy dla określonych adresów IP,
  - (ii) Uzależnianie od pozytywnej weryfikacji tarczy dostępu do Serwisu Internetowego Nabywcy dla Użytkowników Końcowych posługujących się danym adresem IP,

---

## Cybervio Technologies Sp. z o.o.

 Al. Jana Pawła II 43A/37B  
01-001 Warszawa

 +48 22 602 26 74

 kontakt@cybervio.com

**KRS:** 0000866855

**NIP:** 5272940257

**REGON:** 387477653



(iii) Działania określone w (i) oraz (ii) wiążą się z koniecznością wyświetlenia na monitorze urządzeń Użytkowników Końcowych treści pochodzących od Usługodawcy,

(iv) Działania określone w (i) oraz (ii) wiążą się z czasowym wyłączeniem lub ograniczeniem dostępu do Serwisu Internetowego Nabywcy dla Użytkowników Końcowych.

10. Przez Serwis Internetowy Nabywcy rozumie się w szczególności prowadzone przez Nabywcę na danej stronie internetowej portale internetowe, wortale internetowe, bankowość elektroniczną, blogi, serwisy społecznościowe, sklepy internetowe, biblioteki cyfrowe, serwisy reklamowe, korporacyjne, szkoleniowe, rozrywkowe oraz portale fotograficzne itp.

11. Przez Użytkownika Końcowego rozumie się podmioty (osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne) korzystające z Serwisu Internetowego Nabywcy, w tym korzystające lub zamawiające usługi i towary oferowane w ramach Serwisu Internetowego Nabywcy.

---

## Cybervio Technologies Sp. z o.o.

 Al. Jana Pawła II 43A/37B  
01-001 Warszawa

 +48 22 602 26 74

 kontakt@cybervio.com

**KRS:** 0000866855

**NIP:** 5272940257

**REGON:** 387477653