



☎ 22 602 26 74  
✉ kontakt@cybervio.com  
📍 Al. Jana Pawła II 43A/37B  
01-001 Warszawa

## REGULAMIN USŁUG

Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia usług „**Usługa**” przez:

Polskie Systemy Teleinformatyczne Sp. z o.o., adres siedziby: al. Jana Pawła II 43A/37B, 01-001 Warszawa, adres do doręczeń: al. Jana Pawła II 43A/37B, 01-001 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000866855, NIP: 5272940257, REGON: 387477653, posiadająca kapitał zakładowy w kwocie: 5 000 zł, adres e-mail: [biuro@cybervio.com](mailto:biuro@cybervio.com), tel.: 22 602 26 74 „**Cybervio**”.

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa świadczona jest elektronicznie przez Cybervio oraz polega na zapewnieniu redundancji, skrócenia czasu serwowania treści z różnych miejsc na świecie, czasu odpowiedzi zapytań DNS, a także ochrony danych przed wszelkiego rodzaju web atakami, atakami DDoS w modelu as a service.
2. Specyfikacja Usługi oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej pod adresem internetowym [cybervio.com](http://cybervio.com).
3. Wybór planu Usługi, w tym wybór Okresu abonamentowego następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.



☎ 22 602 26 74

✉ kontakt@cybervio.com

📍 Al. Jana Pawła II 43A/37B  
01-001 Warszawa

4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi jest:
  1. Zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu,
  2. Zaakceptowanie postanowień Regulaminu korzystania z usług, dostępnego na stronie internetowej pod adresem internetowym [cybervio.com](http://cybervio.com),
  3. Wskazanie Cybervio adresu usług internetowych, które zostaną objęte ochroną w ramach Usługi w trakcie rozmowy telefonicznej zainicjowanej przez konsultanta działającego w imieniu Cybervio lub w trybie wiadomości elektronicznej stanowiącej odpowiedź na wiadomość elektroniczną przesłaną przez Cybervio,
  4. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Cybervio w zakresie koniecznym do wykonywania Usługi,
  5. Wyrażenie zgody na otrzymywanie od Cybervio informacji koniecznych do wykonywania Usługi, w szczególności w trybie połączenia telefonicznego lub wiadomości elektronicznej z wykorzystaniem numeru telefonu lub adresu e-mail podanych w czasie rejestracji Usługi.



☎ 22 602 26 74

✉ kontakt@cybervio.com

📍 Al. Jana Pawła II 43A/37B  
01-001 Warszawa

5. Gwarantuje się świadczenie Usługi przez Czas gwarantowany dla planów Business i Enterprise, który wynosi 99,95% czasu trwania Okresu rozliczeniowego obejmującego okres miesiąca, liczonego jako każde kolejne 30 dni świadczenia Usługi „**Okres rozliczeniowy**”, pomniejszonego o czas trwania planowanych przerw w świadczeniu Usługi w danym Okresie rozliczeniowym. Gwarancję świadczenia Usługi przez Czas gwarantowany uznaje się za spełnioną dla danego Okresu rozliczeniowego, jeżeli wartość  $N$  obliczona według poniższego algorytmu jest równa lub większa 0,9995:

$$N = (T_c - T_n - T_p) / (T_c - T_p)$$

Gdzie:

- $T_c$  oznacza całkowity, wyrażony w minutach, czas trwania danego Okresu rozliczeniowego.
- $T_n$  oznacza całkowity, wyrażony w minutach, czas trwania przerw w świadczeniu Usługi w danym Okresie rozliczeniowym, innych niż przerwy planowane.
- $T_p$  oznacza całkowity, wyrażony w minutach, czas trwania planowanych przerw w świadczeniu Usługi w danym Okresie rozliczeniowym.



☎ 22 602 26 74

✉ kontakt@cybervio.com

📍 Al. Jana Pawła II 43A/37B  
01-001 Warszawa

6. Jeżeli w danym Okresie rozliczeniowym wartość  $N$  ustalona według algorytmu wskazanego w pkt 5 powyżej, będzie niższa niż 0,9995, Klient może domagać się wyłącznie obniżenia wynagrodzenia za kolejny Okres rozliczeniowy o 0,1% za każde 0,001 różnicy pomiędzy 1 a  $N$  (rabat), przy czym łącznie nie więcej niż o kwotę stanowiącą 100% opłat i należności uiszczonych przez Klienta z tytułu świadczeniu Usługi za dany Okres rozliczeniowy. Przy czym sumę opłat i należności za dany Okres rozliczeniowy ustala się według następującego algorytmu:

$$Z = 30 \times O_a / L_{doa}$$

Gdzie:

- $Z$  oznacza sumę opłat i należności za dany Okres rozliczeniowy.
- $O_a$  oznacza sumę opłat i należności za cały Okres abonamentowy.
- $L_{doa}$  oznacza liczbę dni okresu abonamentowego.

Ograniczenie odpowiedzialności Cybervio opisane w niniejszym punkcie nie ma zastosowania wobec Konsumenta oraz w przypadkach, gdy ograniczenie to jest wykluczone ze względu na obowiązujące przepisy prawa polskiego.



☎ 22 602 26 74

✉ kontakt@cybervio.com

📍 Al. Jana Pawła II 43A/37B  
01-001 Warszawa

7. W przypadku planowanej przerwy w świadczeniu Usługi, Klient otrzyma co najmniej na 3 (trzy) dni robocze przed dniem planowanej przerwy, informacje o planowanej przerwie w świadczeniu Usługi w trybie wiadomości elektronicznej wysłanej na adres e-mail podany przez Klienta.
8. Planowana przerwa w świadczeniu Usługi jednorazowo nie może być dłuższa niż 60 minut. Łączny zaś czas trwania planowanych przerw w świadczeniu Usługi w danym Okresie rozliczeniowym nie może być dłuższy niż 180 minut.
9. Do prawidłowego wykonywania Usługi konieczne jest podejmowanie przez Cybervio następujących działań, na które Klient akceptując Regulamin wyraża zgodę:
  1. Umieszczanie na urządzeniach Użytkownika końcowego plików Cookies o treści ustalonej przez Cybervio, o czym Klient zobowiązany jest informować Użytkowników końcowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  2. Cachowanie na serwerach Cybervio wybranych treści zamieszczonych w ramach Serwisu internetowego Klienta, przy czym Klient może według własnego uznania, kontaktując się z Cybervio wyłączyć możliwość cachowania lub usunąć niektóre, lub wszystkie treści z cache.
  3. Bezstratne ingerencje w treści zamieszczone w Serwisie internetowym Klienta, polegające na kompresji lub zmiany formatu plików statycznych, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku plików graficznych kompresja lub zmiana formatu może być kompresją stratną.



☎ 22 602 26 74

✉ kontakt@cybervio.com

📍 Al. Jana Pawła II 43A/37B  
01-001 Warszawa

4. Dołączanie do treści kodu HTML lub JavaScript Serwisu internetowego Klienta funkcji sprawdzających, mających na celu wspieranie warstwy ochronnej client-side i przesyłanie danych koniecznych do analizy przez Machine Learning.
5. W przypadku wykrycia zdarzeń mogących, według oceny Cybervio, stanowić element ataku:
  1. Blokowanie dostępu do Serwisu internetowego Klienta dla określonych adresów IP,
  2. Uzależnianie od przebrnięcia przez mechanizm CAPTCHA autorstwa Cybervio do Serwisu internetowego Klienta dla Użytkowników końcowych posługujących się danym adresem IP,
  3. Działania określone w pkt 1 oraz pkt 2 wiążą się z koniecznością wyświetlenia na monitorze urządzeń Użytkowników końcowych treści pochodzących od Cybervio,
  4. Działania określone w pkt 1 oraz pkt 2 wiążą się z czasowym wyłączeniem lub ograniczeniem dostępu do Serwisu internetowego Klienta dla Użytkowników końcowych.
10. Przez Serwis internetowy Klienta rozumie się grupę powiązanych ze sobą, w celu zwiększenia funkcjonalności, stron internetowych i innych dokumentów udostępnianych w Internecie z jednego adresu domenowego za pośrednictwem usługi WWW.
11. Przez Użytkownika końcowego rozumie się podmioty (osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne) korzystające z Serwisu internetowego Klienta, w tym korzystające lub zamawiające usługi i towary oferowane w ramach Serwisu internetowego Klienta.



☎ 22 602 26 74

✉ kontakt@cybervio.com

📍 Al. Jana Pawła II 43A/37B  
01-001 Warszawa

## II. WARUNKI UMOWY

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest pomiędzy Cybervio a Klientem na czas określony obejmujący Okres abonamentowy wskazany w Specyfikacji zamówionej i opłaconej przez Klienta Usługi.
2. Umowa o świadczenie Usługi może być rozwiązana przed upływem Okresu abonamentowego, wskazanego w pkt 1, przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usługi w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej, jedynie w następstwie okoliczności za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Cybervio, w tym w przypadku niedotrzymania dostępności Usługi na poziomie zadeklarowanego SLA. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi, o którym mowa w zdaniu poprzednim, następuje na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z usług.
3. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usługi w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu korzystania z usług, przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z Cybervio w trybie wypowiedzenia z innych przyczyn niż wskazane w pkt 2 powyżej, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia przez Klienta umowy zawartej z Cybervio w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu korzystania z usług.



☎ 22 602 26 74

✉ kontakt@cybervio.com

📍 Al. Jana Pawła II 43A/37B  
01-001 Warszawa

### **III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie:
  1. Regulamin korzystania z usług,
  2. Obowiązujące przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej.